

Istruzioni per l'invio dei campioni al laboratorio Prochemia

INVIO DI CAMPIONI

- I campioni possono essere spediti a Prochemia tramite corriere, secondo modalità concordate con il Tecnico Commerciale, al seguente indirizzo:

PROCHEMIA – NEXTAR SRL

Via F. Ozanam, 4

20811 – CESANO MADERNO (MB)

Tel. 0362-526855

- Qualora il campione debba essere mantenuto a temperatura controllata (es.refrigerato), deve essere impacchettato con ghiaccio secco o altro materiale refrigerante all'interno del pacco, preferibilmente in **borsa termica**. Il laboratorio dispone di borse termiche adeguate che possono essere spedite al Cliente, previo accordi con il Tecnico Commerciale o con il laboratorio stesso.
- Il pacco non deve superare i **3 kg** di peso, in caso di peso eccedente Prochemia si riserva di fatturare un costo extra.
- I costi del ritiro dei campioni e della spedizione è così suddivisa, se non diversamente specificato in offerta:
 - Ritiro a carico del Cliente: per campioni < 5;
 - Ritiro a carico di Prochemia: per campioni ≥ 5.

INVIO ORDINE DI ANALISI

Le richieste di analisi devono essere effettuate compilando l'apposito **Modulo di Richiesta Analisi** e devono sempre contenere le seguenti informazioni:

- Nome completo del Cliente;
- Descrizione del campione (Tipologia di prodotto – es. rossetto, crema –, denominazione del prodotto, numero di lotto, etc.)
- Analisi richieste (secondo le diciture riportate nel Listino)

Gli Ordini di analisi possono essere inviati secondo una delle seguenti opzioni:

- richiesta di analisi (Modulo di Richiesta Analisi) inviata insieme ai campioni;
- tramite fax (0362-526364) o e-mail (info@prochemia.net) prima dell'arrivo del campione al laboratorio (una copia del fax o della e-mail può essere allegata al campione anche in questo caso).

RISULTATI

Il progresso delle analisi e i risultati possono essere visualizzati attraverso internet, con il **servizio Ti-Labor**. Si può accedere a questo servizio dal sito **web**, usando una Username e Password confidenziale, si può visualizzare la lista di tutti campioni analizzati, lo stato delle analisi in tempo reale e, quando pronti, i risultati.



NEXTAR Srl

Sede legale: Via Valassina, 64 – 20851 – Lissone (MB)

Sede operativa e laboratorio: Via F.Ozanam, 4

20811 – Cesano Maderno (MB)

Telefono: 0362.526855 Mail: info@prochemia.net


LABORATORIO ACCREDITATO ACCREDIA n° 1618

Regione Lombardia – Iscrizione n°030108311003

ISTRUZIONI PER INVIO CAMPIONI E QUANTITA' MINIME

Rev.00 del 28/11/2016

Quantità minime di campione per l'esecuzione delle analisi

 Prochemia	<i>COSMETICI</i>	<i>ACQUE</i>	<i>PRODOTTI AGROALIMENTARI FRESCHI</i>	<i>PRODOTTI SECCHI</i>
<i>Analisi CHIMICHE</i>	50 – 100 g *	2 litri	500 – 1000 g	200 – 300 g
<i>Analisi MICROBIOLOGICHE</i>	50 – 100 g *	500 mL **	500 g o 2 Confezioni	500 g o 2 Confezioni

* Per le prove su COSMETICI attenersi alle indicazioni fornite dal Tecnico Commerciale.

** Per ogni patogeno da conteggiare è necessario inviare al laboratorio 500 mL in più rispetto alla quantità standard indicata.



NEXTAR Srl

Sede legale: Via Valassina, 64 – 20851 – Lissone (MB)

Sede operativa e laboratorio: Via F.Ozanam, 4

20811 – Cesano Maderno (MB)

Telefono: 0362.526855 Mail: info@prochemia.net

LABORATORIO ACCREDITATO ACCREDIA n° 1618

Regione Lombardia – Iscrizione n°030108311003