

Istruzioni per l'invio dei campioni al laboratorio Prochemia

INVIO DI CAMPIONI

- I campioni possono essere spediti a Prochemia tramite corriere, secondo modalità concordate con il Tecnico Commerciale, al seguente indirizzo:

PROCHEMIA – NEXTAR SRL

Via Berlino, 15

20831 – SEREGNO (MB)

Tel. 0362-286677

- Qualora il campione debba essere mantenuto a temperatura controllata (es. refrigerato), deve essere impacchettato in **borsa termica** con ghiaccio secco o altro materiale refrigerante.
- Il pacco non deve superare i **3 kg** di peso, in caso di peso eccedente Prochemia si riserva di fatturare un costo extra.
- I costi del ritiro dei campioni e della spedizione vengono così ripartiti, se non diversamente specificato in offerta:
 - Ritiro a carico di Prochemia
 - Ritiro a carico del Cliente o addebito di 10,00€: per campioni ≤ 5

INVIO ORDINE DI ANALISI

Le richieste di analisi possono essere effettuate compilando l'apposito **Modulo di Richiesta Analisi** (formato word o excel) oppure tramite l'area riservata presente nel sito web, accedendo con username e password assegnate dal laboratorio, alla sezione **Richiesta Analisi**. Devono sempre contenere le seguenti informazioni:

1. Nome completo del Cliente;
2. Descrizione del campione (Tipologia di prodotto – es. rossetto, crema –, denominazione del prodotto, numero di lotto, etc.)
3. Analisi richieste (secondo le diciture riportate nel Listino)

Gli ordini di analisi devono essere inviati secondo le seguenti modalità:

- a) Copia cartacea inviata insieme ai campioni;
- b) Copia elettronica tramite e-mail (info@prochemia.net, accettazioni@prochemia.net) prima dell'arrivo del campione al laboratorio), nel caso di utilizzo del modulo word o excel – tramite portale la mail viene inviata automaticamente con la conferma delle analisi richieste-.

ISTRUZIONI PER INVIO CAMPIONI E QUANTITA' MINIME

Rev.05 del 28/11/2023

RISULTATI

I risultati delle analisi possono essere visualizzati attraverso internet, con il servizio messo a disposizione dal software LIMS "Ti-Labor". Si può accedere a questo servizio dal sito web, usando una username e password assegnate dal laboratorio.

Quantità minime di campione per l'esecuzione delle analisi

 Prochemia Lab-Testing & Analytical Service	<i>COSMETICI</i>	<i>ACQUE</i>	<i>PRODOTTI AGROALIMENTARI FRESCHI</i>	<i>PRODOTTI SECCHI</i>
<i>Analisi CHIMICHE</i>	50 – 100 g *	2 litri***	500 – 1000 g	200 – 300 g
<i>Analisi MICROBIOLOGICHE</i>	50 – 100 g *	500 mL **	500 g o 2 Confezioni	500 g o 2 Confezioni

* Per le prove su COSMETICI attenersi alle indicazioni fornite dal Tecnico Commerciale.

** Per ogni patogeno da conteggiare è necessario inviare al laboratorio 500 mL in più rispetto alla quantità standard indicata.

***Per i metalli nelle acque 50 mL di acqua acidificata con HNO₃ a pH 1 o pH2