

## ISTRUZIONI PER INVIO CAMPIONI E QUANTITA' MINIME

### Istruzioni per l'invio dei campioni al laboratorio Prochemia

#### INVIO DI CAMPIONI

- I campioni possono essere spediti a Prochemia tramite corriere, secondo modalità concordate con il Tecnico Commerciale, al seguente indirizzo:

**PROCHEMIA – NEXTAR SRL**

**Via Berlino, 15**

**20831 – SEREGNO (MB)**

**Tel. 0362-286677**

- Qualora il campione debba essere mantenuto a temperatura controllata (es. refrigerato), deve essere impacchettato in **borsa termica** con ghiaccio secco o altro materiale refrigerante.
- Il pacco non deve superare i **3 kg** di peso, in caso di peso eccedente Prochemia si riserva di fatturare un costo extra.
- I costi del ritiro dei campioni e della spedizione vengono così ripartiti, se non diversamente specificato in offerta:
  - Ritiro a carico di Prochemia
  - Ritiro a carico del Cliente o addebito di 10,00€: per campioni ≤ 5

#### INVIO ORDINE DI ANALISI

Le richieste di analisi possono essere effettuate compilando l'apposito **Modulo di Richiesta Analisi** (formato word o excel) oppure tramite l'area riservata presente nel sito web, accedendo con username e password assegnate dal laboratorio, alla sezione **Richiesta Analisi**. Devono sempre contenere le seguenti informazioni:

- Nome completo del Cliente;
- Descrizione del campione (Tipologia di prodotto – es. rossetto, crema –, denominazione del prodotto, numero di lotto, etc.)
- Analisi richieste (secondo le diciture riportate nel Listino)

Gli ordini di analisi devono essere inviati secondo le seguenti modalità:

- Copia cartacea inviata insieme ai campioni;
- Copia elettronica tramite e-mail ([info@prochemia.net](mailto:info@prochemia.net), [accettazioni@prochemia.net](mailto:accettazioni@prochemia.net)) prima dell'arrivo del campione al laboratorio), nel caso di utilizzo del modulo word o excel – tramite portale la mail viene inviata automaticamente con la conferma delle analisi richieste-.



NEXTAR Srl

Sede legale: Via Valassina, 64 – 20851 – Lissone (MB)

Sede operativa e laboratorio: Via Berlino, 15

20831 – Seregno (MB)

Telefono: 0362.286677 Mail: [info@prochemia.net](mailto:info@prochemia.net)

LABORATORIO ACCREDITATO ACCREDIA n° **01280**


Regione Lombardia – Iscrizione n°030108311003

## ISTRUZIONI PER INVIO CAMPIONI E QUANTITA' MINIME

### RISULTATI

I risultati delle analisi possono essere visualizzati attraverso internet, con il servizio messo a disposizione dal software LIMS "Ti-Labor". Si può accedere a questo servizio dal sito web, usando una username e password assegnate dal laboratorio.

### Quantità minime di campione per l'esecuzione delle analisi

 <b>Prochemia</b> Lab-Testing & Analytical Service	<i>COSMETICI</i>	<i>ACQUE</i>	<i>PRODOTTI AGROALIMENTARI FRESCHI</i>	<i>PRODOTTI SECCHI</i>
<i>Analisi CHIMICHE</i>	50 – 100 g *	500 mL ***	500 – 1000 g	200 – 300 g
<i>Analisi MICROBIOLOGICHE</i>	50 – 100 g *	500 mL/ 1L **	200 g o 2 Confezioni	200 g o 2 Confezioni

\* Per le prove su COSMETICI attenersi alle indicazioni fornite dal Tecnico Commerciale.

\*\* 500 mL quantità necessaria per tutti i parametri tranne per legionella 1L

\*\*\*Per i metalli nelle acque 50 mL di acqua acidificata con HNO<sub>3</sub> a pH 1 o pH2